

用户需求书

一、项目概况及基本要求：

1. 项目名称：**监控系统及门禁系统维保服务**
2. 项目地点：**中山市小榄人民医院**
3. 维保期限：**三年**。项目服务期限采用 1+1+1 的形式，即先签订一年合同，在一年合同期满后，如采购人对成交供应商所提供的服务满意且考核合格，经采购人同意，本项目服务期限自动延期，若采购人对成交供应商所提供的服务不满意（即连续两个月考核结果低于 85 分），采购人有权单方终止合同。
4. ★驻场要求：**1 名专业技术人员常驻现场（每周 5.5 天每天 8 小时驻院工作，提供 24 小时应急故障报修服务）**
5. ★响应供应商资质要求：需具有《电子与智能化工程专业承包》二级（或以上）资质证书或《广东省安全技术防范系统设计、施工、维修资格证》四级（或以上）。
6. 成交供应商不得以任何方式转包或分包本项目。

二、维修保养范围：

1. 安防视频监控系统：海康监控平台 1 套、全院监控约 1500 支，项目包含有安装调试、培训、维修、辅助材料、质保等的全部费用，不再另外支付费用。
2. 门禁系统：全院门禁约 400 套，可视门铃约 70 套、电子门锁约 200 个，项目包含有安装调试、培训、维修、辅助材料、质保等的全部费用，不再另外支付费用。

三、服务技术要求：

1. 成交供应商需对中山市小榄人民医院视频监控系统、门禁系统进行日常维修、维护保养工作。
2. 成交供应商应严格遵守系统各项设备运行管理规程，保证各设备处于良好状态，定期对维保范围内的系统进行检查，根据保养计划做好各设备的保养。
3. 维护工作结束后，成交供应商要测试被保养设备，详细填写维护处理记录表等有关表格，并交采购人主管部门管理人员验收并签字确认。
4. 成交供应商需在服务开始前提交项目维保应急预案及详细年度、月度工作计划至采购人主管部门审核备案，并做好维修及保养记录。
5. 成交供应商应配备专业技术人员按计划定期对安防视频监控系统、门禁系统、可视门铃系统、电子门锁系统等进行维护，并对其进行时间校正、清洁、除垢、故障检测及

排除等，每月向采购人主管部门提交一份维保报告。

6. 成交供应商应为采购人对系统及其零配件的采购、安装、更换、搬迁设备提出技术建议及方案。
7. 成交供应商应根据实际情况对监控室操作员不定期的提供一定程度的硬件应用及专业知识的培训,并随时解答两大系统相关提问。
8. ★成交供应商应切实加强现场管理,并接受采购人的监督管理,确保服务到位。成交供应商确保在采购人单位内的作业符合国家和地方的安全作业规范,并负责所派技术人员的人身意外险及其它意外风险。由于成交供应商原因造成安全事故的发生,一切责任及损失由成交供应商负责。
9. ★成交供应商不得对相关信息进行查询、下载,不得泄露采购人工作秘密。成交供应商工作人员进入采购人单位展开维保工作,必须遵守采购人单位的相关规章制度,服从采购人单位的管理。
10. ★成交供应商如不能按要求完成故障排除和维修任务的,采购人有权根据成交供应商的延误严重情况按 500-1000 元/次进行扣罚或另行委托第三方进行维保,由此所产生的一切费用由成交供应商自行承担。因延误维保而造成严重后果的,由成交供应商承担一切责任及损失。
11. 成交供应商不得对采购人使用的系统人为增设限制和阻碍。
12. ★服务期满后,成交供应商应为下一任成交供应商提供技术支持,并在交接完毕后方可撤场。如服务期满后,下一任成交供应商未进驻前,采购人有权要求成交供应商按原条款要求继续提供服务至下一任成交供应商进驻并完成交接为止,成交供应商应按照采购人要求予以配合,否则采购人有权扣除成交供应商的服务费或进行维权。
13. ★在服务过程中,成交供应商必须先对采购人损坏的配件进行全力维修,市场价格≤200 元的配件由成交供应商负责进行更换并与原系统兼容,采购人不再另行支付费用。如确认无法维修而需要更换时,成交供应商应提前通知采购人并经采购人确认后方可更换,并将换下的旧配件交给采购人确认处理。如果成交供应商更换的配件(市场价格>200 元)采购人需另行付费的,需经采购人核实并同意后方可进行更换。如未核实直接更换或该配件可维修并不需更换的,采购人有权拒绝支付该配件费用,且成交供应商应以该配件原价的 2 倍赔付给采购人。若成交供应商提供给采购人的零配件高于产

品市场价格的，采购人有权自主另行采购，成交供应商应负责安装，采购人不再另行支付任何费用。配件如下表：

序号	名称	预估数量	技术参数要求	单位	单价最高限价（元）
1	门禁控制器	100	<p>1. 电气性能（基本参数）</p> <p>供电电源：DC12V±2V / 5A（主板电流<100mA）。</p> <p>刷卡处理时间：≤0.1 秒。</p> <p>读头接入：WG26、WG34 通讯方式, 自动识别。</p> <p>通讯方式：RS-232 / RS-485（自动转换），或 TCP / IP。</p> <p>通讯距离与速率:RS-485:1000M 9600bps(最大 115200bps)</p> <p>TCP / IP: 100M 10M（最大 100M）</p> <p>存储容量：授权用户：5 万人；事件、记录：150000 条（可扩展到 44 万条）</p> <p>开锁时间：0.1~6553.5 秒</p> <p>开门超时报警：1~255 秒（0 表示开锁时间到即报警）</p> <p>1)信息输出：4 路继电器电锁控制信号，1 路继电器报警控制信号，1 路操作正确指示信号，1 路错误操作指示信号</p> <p>2)信息输入：4 路开门按钮，4 路门磁；1 路联动警报，2 路刷卡控制信号；2 路读卡器。</p> <p>3)LED 状态指示：2 个通讯指示，1 个运行指示，1 个刷卡处理指示，1 个系统异常指示。</p> <p>4)开门方式：支持单卡、超级用户密码、卡+密码、管理卡、多卡开门（最多 6 张）、无卡开门、远程开门等</p> <p>5)超级用户：支持 8900 个</p> <p>6)等级控制：支持 99 级用户通行权限</p> <p>7)时段控制：支持通行时段、假日时段、门磁检测时段、报警时段、常开/常闭时段设置</p> <p>8)通行时段：每周 7 天每天可独立设置 50 个允许通行时间段和相应通行权限范围、开门方式</p> <p>9)假日控制：支持 45 个节假日设置，每个节假日可独立设置 20 个允许通行时间段和相应通行权限范围，开门方式</p> <p>10)常闭 / 开：联动警报自动处理，每周 7 天每天独立设置 30 个相应外接设备启用时间段</p> <p>11)警报控制：支持异常开门、开门超时报警与恢复；支持火灾、防盗联动警报与恢复；支持胁迫报警与恢复</p> <p>12)安全控制：支持多门互锁、反潜回等控制；支持身份、胁迫密码自定义</p> <p>13)通信控制：支持主动/被动报告记录、主动/被动上传卡号由 PC 控制四种方式</p> <p>14)永不当机：支持系统故障自动检测、自动重启等以防止死机现象</p> <p>15)安全保护：支持四级防雷通讯保护；支持抗强电、短路、误接自动隔离与恢复接口保护</p>	个	680.00

			2. 配件要与微耕系统配接联动工作		
2	门禁读卡器 (读 IC 卡)	200	1、防复制卡功能：配合 2008MC 读卡器，对 CPU 卡进行加密内部认证，有效防止复制卡应用。 2、防撬报警：当读卡器被撬开，读卡器现场报警，后台报警，并生成记录信息（可选） 3、电源过流保护：短接读卡器电源，不影响主控系统正常工作，防止人为破坏开门 4、支持 WG26, WG34, RS485 通讯方式 5、支持刷卡、NFC、密码识别	个	48.00
3	电磁锁	200	1、DC12V 电流 500mA 2、支持 180/280/320KG 标准吸力 3、开锁时间<1 秒 4、外壳材质铝合金 5、单门：适应木门、铁门、玻璃门等	个	86.00
4	出门按钮	100	1、86 型 PC 阻燃材料 2、供电方式：干节点信号控制 3、弹力持久，受力平稳	个	12.00
5	门禁遥控器模块	50	1、含接受板，自动对码 2、带 3 个无线遥控器	个	85.00
6	摄像机	100	采用全彩级高灵敏度传感器，F1.0 超大光圈镜头，最高分辨率可达 400 万像素，并在此分辨率下可输出 25 fps 实时图像，图像更流畅 支持区域入侵侦测，越界侦测，进入区域侦测，离开区域侦测 支持萤石云平台接入 支持背光补偿，强光抑制，3D 数字降噪，120 dB 宽动态适应不同环境 1 个内置麦克风，高清拾音 支持柔光灯补光，照射距离最远可达 30 m 符合 IP67 防尘防水设计，可靠性高 传感器类型：1/1.8" Progressive Scan CMOS 最低照度：彩色：0.0005 Lux 宽动态：120 dB 景深范围：2.8 mm: 2.5 m~∞ 4 mm: 2.8 m~∞ 6 mm: 6.8 m~∞ 8 mm: 8.8 m~135 焦距&视场角：2.8 mm，水平视场角：105°，垂直视场角：55°，对角视场角：125° 4 mm，水平视场角：89°，垂直视场角：48°，对角视场角：104° 6 mm，水平视场角：55°，垂直视场角：29°，对角视场角：	个	380.00

			64° 8 mm，水平视场角：41°，垂直视场角：23°，对角视场角：47° 补光距离：最远可达 30 m 防补光过曝：支持 补光灯类型：柔光灯 最大图像尺寸：2560 × 1440 视频压缩标准：主码流：H.265/H.264，支持超级智能编码 子码流：H.265/H.264/MJPEG 第三码流：H.265/H.264 音频：1 个内置麦克风 网络：1 个 RJ45 10 M/100 M 自适应以太网口 恢复出厂设置：支持客户端或浏览器恢复 启动和工作温湿度：-30℃~60℃，湿度小于 95%（无凝结） 供电方式：DC：12 V ± 25%，支持防反接保护 PoE：IEEE 802.3af，CLASS 3 电流及功耗：DC：12 V，0.54 A，最大功耗：6.5 W PoE：IEEE 802.3af，CLASS 3，最大功耗：8 W 电源接口类型：Ø5.5 mm 圆口 产品尺寸：2.8 mm 焦距段型号：182.8 × 92.7 × 87.6 mm 其他焦距段型号：189.4 × 92.7 × 87.6 mm 包装尺寸：235 × 120 × 125 mm 设备重量：630 g 带包装重量：836 g 防护：IP67 注：包含接入海康监控系统平台接入授权费		
7	交换机 (8 口)	50	提供 8 个千兆 PoE 电口，1 个千兆电口，1 个千兆光口 交换容量 20 Gbps 包转发率 14.88 Mpps 支持 IEEE 802.3at/af 端口最大供电功率：30 W 整机最大供电功率：60 W 支持 6 KV 防浪涌 支持 PoE 输出功率管理 千兆网络接入设计 线速转发、无阻塞设计 存储转发交换方式 坚固式高强度金属外壳 无风扇设计 工作温度：0℃~40℃ 安装方式：桌面式可壁挂	个	195.00
8	可视对讲（一对一）	20	1、操作系统：嵌入式操作系统 2、屏幕尺寸：无屏 3、屏幕分辨率：无	套	890.00

		<p>4、摄像头参数：CMOS 低照度 200w 像素高清彩色摄像头，红外补光</p> <p>5、操作方式：1 个实体按键</p> <p>6、存储容量：本地支持 2000 个用户，10000 张合法卡</p> <p>7、认证方式：支持刷卡（IC 卡卡号、CPU 卡序列号）</p> <p>8、通信方式：有线网络</p> <p>9、网络协议：支持 SIP2.0、TCP/IP、RTSP、isapi 协议、SDK 协议、萤石协议</p> <p>10、硬件接口：RJ45*1，电源接口*1，RS485*1，IO 输入*4，继电器接口*1</p> <p>11、安装方式：壁挂安装</p> <p>12、供电方式：DC 12V /私有 POE</p> <p>13、设备功耗：≤10W</p> <p>14、工作温度：-40℃-+60℃</p> <p>15、工作湿度：10%-95%</p> <p>16、防护等级：IP65</p> <p>17、产品尺寸：138mm×65mm×27mm</p> <p>七寸全数字室内机</p> <p>操作系统：嵌入式 Linux 操作系统</p> <p>屏幕规格：7 英寸彩色触摸 TFT LCD，1024*600 分辨率，电容式触摸屏</p> <p>通讯方式：有线网络（10M/100M 自适应以太网）</p> <p>网络协议：TCP/IP、SIP2.0、RTSP、SNTp</p> <p>供电方式：【输入】私有 PoE 供电或 DC12V 供电；【输出】支持一路 12V/200mA 供电输出用于为探测器供电（仅私有 PoE 供电时）</p> <p>运行功耗：≤6W，启动功耗≤12W；</p> <p>环境要求：工作温度：-10℃-+55℃，工作湿度：10%-90%</p> <p>产品尺寸：200mm×140mm×23.5mm（长*宽*高）</p> <p>通话对讲：支持室内机之间的户户语音对讲和户内语音对讲，支持添加通讯录、通话记录查询；</p> <p>消息记录：支持查看公告信息、访客留言、报警记录、抓拍记录；</p> <p>预览开锁：支持主动查看门口机画面并与门口机发起喊话，可进行一键开门；支持实时查看权限范围内的公共摄像头图像；</p> <p>呼叫中心：支持室内机与中心管理机之间双向对讲；</p> <p>防区设置：支持紧急开关、门磁、烟感、主动红外、被动红外、气感、门铃等 8 个防区的个性化设置；</p> <p>情景模式：支持设置在家、外出、睡眠等智慧安防模式，预设防区开关状态；</p> <p>主副机管理：同一房号支持多台室内机，同户最多支持 1 主 5 副 6 台室内机；</p> <p>自定义密码：支持用户自定义设置开门密码、布撤防密码、</p>	
--	--	--	--

		<p>胁迫密码；</p> <p>降噪与回声消除：采用先进的噪声抑制与回声消除技术，保证话音质量清晰明亮；</p> <p>处理器：高性能嵌入式处理器</p> <p>报警输入：有线报警输入：支持 8 路有线防区接入</p> <p>无线报警输入：不支持</p> <p>网络接口：1 个 RJ45 10M/100M 自适应以太网口</p> <p>IO 输入：8 路防区</p> <p>RF433：不支持</p> <p>Ethernet：支持</p> <p>设备电源：DC 12V/2A（不配电源，集中供电）</p> <p>工作温度和湿度：-10-55</p> <p>显示屏类型：TFT</p> <p>显示屏类型：TFT</p> <p>显示屏尺寸：7 英寸</p> <p>显示屏分辨率：1024*600</p> <p>音频压缩标准：G. 711 U</p> <p>音频压缩码率：64Kbps</p> <p>音频输入：内置全指向麦克风</p> <p>音频输出：内置扬声器</p> <p>音频质量：支持噪声抑制和回声消除</p> <p>有线网络接口：1 个 RJ45 10 M/100 M 自适应以太网口</p> <p>无线网络接口：不支持</p> <p>网络协议：TCP/IP, SIP, RTSP</p> <p>电源：输入电源：网线供电或 DC 12 V</p> <p>输出电源：DC 12 V Max. 200 mA</p> <p>功耗：≤ 6 W</p> <p>工作温度：- 10 ° C ~ + 50 ° C</p> <p>工作湿度：10% ~ 90%</p>		
--	--	--	--	--

9	可视对讲（一对二）	20	<p>1、操作系统：嵌入式操作系统</p> <p>2、屏幕尺寸：无屏</p> <p>3、屏幕分辨率：无</p> <p>4、摄像头参数：CMOS 低照度 200w 像素高清彩色摄像头，红外补光</p> <p>5、操作方式：1 个实体按键</p> <p>6、存储容量：本地支持 2000 个用户，10000 张合法卡</p> <p>7、认证方式：支持刷卡（IC 卡卡号、CPU 卡序列号）</p> <p>8、通信方式：有线网络</p> <p>9、网络协议：支持 SIP2.0、TCP/IP、RTSP、isapi 协议、SDK 协议、萤石协议</p> <p>10、硬件接口：RJ45*1，电源接口*1，RS485*1，IO 输入*4，继电器接口*1</p> <p>11、安装方式：壁挂安装</p> <p>12、供电方式：DC 12V /私有 POE</p> <p>13、设备功耗：≤10W</p> <p>14、工作温度：-40℃-+60℃</p> <p>15、工作湿度：10%-95%</p> <p>16、防护等级：IP65</p> <p>17、产品尺寸：138mm×65mm×27mm</p> <p>【功能特性】：</p> <p>1、采用监控级 200W 高清摄像头（宽动态，120 度超广角），支持作为安防监控点 7*24 全天候预览、录像；</p> <p>2、采用智能补光，设备自动判断环境光照实施红外补光；</p> <p>3、自带门禁功能，实现单元门的电控；</p> <p>4、支持外接一个 RS485 读卡器，作为出门读卡使用；</p> <p>5、支持本地发卡功能，实现免平台、免中心管理，基线可存储 10000 张合法卡；</p> <p>6、支持 Web 管理，支持参数配置、系统维护、视频预览、人员信息查询等功能；</p> <p>7、支持与室内机、中心管理机之间双向对讲；</p> <p>8、支持云眸社区接入，配合云眸社区 APP 实现云对讲功能；</p> <p>9、支持 VOIP 电话网关功能，通过云眸配置业主手机号，在室内机和 APP 无应答时可拨打业主电话；</p> <p>10、支持一台主机带多台副机管理，同单元最多支持 1 拖 8 共 9 台门口机；</p> <p>11、设备支持最大 6 路同时取流，支持最多可以同时呼叫 6 台室内机（室内机 1 主 5 副配置）；</p> <p>12、支持报警功能，设备带门磁报警接入、防拆报警；</p> <p>13、采用先进的硬件噪声抑制与回声消除技术，保证话音质量清晰明亮；</p> <p>14、工程安装便利性（支持中心远程升级、本地 Web 管理，支持刷机批量配置）</p> <p>网络接口：1</p>	套	1300.00
---	-----------	----	--	---	---------

		<p>IO 输入：4</p> <p>开锁继电器：2</p> <p>门磁接入：1</p> <p>供电方式：私有 POE;DC 12V</p> <p>语言：中文</p> <p>工作温度：-30℃~60℃</p> <p>IP 防护等级：IP65</p> <p>外形尺寸：138*65*27mm</p> <p>七寸全数字室内机</p> <p>操作系统：嵌入式 Linux 操作系统</p> <p>屏幕规格：7 英寸彩色触摸 TFT LCD，1024*600 分辨率，电容式触摸屏</p> <p>通讯方式：有线网络（10M/100M 自适应以太网）</p> <p>网络协议：TCP/IP、SIP2.0、RTSP、SNTp</p> <p>供电方式：【输入】私有 PoE 供电或 DC12V 供电；【输出】支持一路 12V/200mA 供电输出用于为探测器供电（仅私有 PoE 供电时）</p> <p>运行功耗：≤6W，启动功耗≤12W；</p> <p>环境要求：工作温度：-10℃~+55℃，工作湿度：10%-90%</p> <p>产品尺寸：200mm×140mm×23.5mm（长*宽*高）</p> <p>通话对讲：支持室内机之间的户户语音对讲和户内语音对讲，支持添加通讯录、通话记录查询；</p> <p>消息记录：支持查看公告信息、访客留言、报警记录、抓拍记录；</p> <p>预览开锁：支持主动查看门口机画面并与门口机发起喊话，可进行一键开门；支持实时查看权限范围内的公共摄像头图像；</p> <p>呼叫中心：支持室内机与中心管理机之间双向对讲；</p> <p>防区设置：支持紧急开关、门磁、烟感、主动红外、被动红外、气感、门铃等 8 个防区的个性化设置；</p> <p>情景模式：支持设置在家、外出、睡眠等智慧安防模式，预设防区开关状态；</p> <p>主副机管理：同一房号支持多台室内机，同户最多支持 1 主 5 副 6 台室内机；</p> <p>自定义密码：支持用户自定义设置开门密码、布撤防密码、胁迫密码；</p> <p>降噪与回声消除：采用先进的噪声抑制与回声消除技术，保证话音质量清晰明亮；</p> <p>处理器：高性能嵌入式处理器</p> <p>报警输入：有线报警输入：支持 8 路有线防区接入</p> <p>无线报警输入：不支持</p> <p>网络接口：1 个 RJ45 10M/100M 自适应以太网口</p> <p>IO 输入：8 路防区</p> <p>RF433：不支持</p>		
--	--	---	--	--

		<p>Ethernet：支持</p> <p>设备电源：DC 12V/2A（不配电源，集中供电）</p> <p>工作温度和湿度：-10-55</p> <p>显示屏类型：TFT</p> <p>显示屏类型：TFT</p> <p>显示屏尺寸：7 英寸</p> <p>显示屏分辨率：1024*600</p> <p>音频压缩标准：G. 711 U</p> <p>音频压缩码率：64Kbps</p> <p>音频输入：内置全指向麦克风</p> <p>音频输出：内置扬声器</p> <p>音频质量：支持噪声抑制和回声消除</p> <p>有线网络接口：1 个 RJ45 10 M/100 M 自适应以太网口</p> <p>无线网络接口：不支持</p> <p>网络协议：TCP/IP, SIP, RTSP</p> <p>电源：输入电源：网线供电或 DC 12 V</p> <p>输出电源：DC 12 V Max. 200 mA</p> <p>功耗：≤ 6 W</p> <p>工作温度：- 10 ° C ~ + 50 ° C</p> <p>工作湿度：10% ~ 90%</p>		
--	--	--	--	--

四、报修服务响应时间及故障解决要求

1. ★报修响应时间：

①在驻场时间内的要随叫随到；

②不驻场时不超过 1 小时；

③故障修复时间：不超过 24 小时（如超过 24 小时的，成交供应商应提前像采购人说明客观具体情况）。

2. 成交供应商提供 24 小时应急故障报修服务。

3. 故障解决方式

①普通故障：更换常用配件的硬件故障等；进行现场修复，填写故障处理记录。

②特殊故障：非常用或无配件、确实难以判断的故障等，以备机替换或与采购人协调尽快解决。

③备机的使用：在配件紧缺或判断不能在 24 小时内修复的情况下，更换设备或使用备用设备。

④送修设备：在下 1 个工作日内提交检测结果，5 个工作日内修复送回。故障设备在保修期内保养或更换配件；对于更换的部件，保证是各品牌厂家提供的具有相同功能并附有该品牌标签或相关识别码的备件。

⑤设备更换：在故障现场不能修复要采购更换的设备，成交供应商提供相关参数给院方，待采购人采购后，成交供应商有义务免安装费对其进行更换。

五、响应报价要求：

1. 本项目实行服务费总价包干，中标价即为合同价，报价为含税价。报价包含（但不限于）中标人的员工工资、社会保险、福利、税费、“中山市残疾人就业保障金”、员工培训费、卫生费用、餐饮、日常接待、办公费用、投入物资、意外风险、首次进场交接费用等。
2. 报价时应列出服务项目每月的服务单价。
3. 响应供应商应对维修配件清单的单价最高限价进行下浮率报价。

六、服务质量监管

1. 由采购人每月根据服务质量考核方案（详见附件）对成交供应商的服务质量进行监督考核，考核结果与当月的服务费挂钩，成交供应商应积极配合采购人的监督和考核，不得以任何理由拒绝或阻挠采购人的考核。
2. 每月由主管部门与维保单位进行联合检查考核，成交供应商在考核结果上签名确认，并针对存在问题立即整改。考评结果与服务费挂钩：每月评分总分为 100 分，考评分按实际考评得分计算。95 分为合格分，考核结果 ≥ 95 分的，全额支付当月服务费；考核结果为 90-94 分的，采购人对成交供应商按 500 元/分从当月服务费中扣减；考核结果为 85-89 分的，采购人对成交供应商按 1000 元/分从当月服务费中扣减；如果成交供应商连续 2 个月服务质量低于 85 分或因成交供应商的责任发生安全事件且造成严重后果的，采购人有权拒绝支付当月服务费且单方提前终止合同，履约保证金不予退还，采购人保留继续追究成交供应商相关责任的权利。
3. 如果成交供应商未按要求落实设备设施维保工作，存在弄虚作假行为的，采购人有权从当月服务费中扣罚相应的服务费：第一次发现扣服务费的 500 元/项，第二次发现 2 倍扣罚，第三次发现 3 倍扣罚，以此类推。
4. 成交供应商应做好人员流动情况的储备工作，如遇人员辞职情况的，成交供应商应在做好新到岗人员培训工作，培训合格方能上岗。成交供应商应做好维保工作的无缝交接，如应发现缺岗的，每缺少 1 日按照当月实际提供的服务天数进行服务费的支付。
5. 如因成交供应商原因所导致的一切安全事故、责任和后果由成交供应商自行承担，采

采购人保留追究成交供应商责任的权利。

七、履约保证金

成交供应商签署合同后 5 个工作日内需向采购人交合同总金额的 5%作为履约保证金。

履约保证金的退还为合同期满后一个月内一次性无息退还。如有违约事项，采购人有权根据约定条款进行扣款，剩余款项予以无息退还。

八、付款方法

1. 服务费的支付：采购人每月根据当月的服务岗位人数及质量考核结果支付服务费。经双方确定服务费用后，成交供应商开具有效全额增值税普通发票（含税），采购人收到发票并审核无误后一个月内支付费用。
2. 维修配件费用根据实际更换情况，按照最终维修配件清单表的约定下浮价格以及维修配件清单确认表进行月度结算。
3. 成交供应商须开具与响应文件中报价人单位名称、响应报价一致的发票。

九、违约责任

1. 因成交供应商维护处理不及时或失误原因造成的采购人损失（含经济损失等），成交供应商除应赔偿采购人的全部实际损失外，还应按合同总价的 10%向采购人支付违约金。
2. 如成交供应商连续 2 个月服务质量低于 85 分或因发生安全事件且造成严重后果的导致合同解除，成交供应商除应赔偿采购人的实际经济损失外，还应按合同总价的 10%向采购人支付违约金。
3. 成交供应商对本项目（含涉及本项目相关通知和函电）内容应严格履行保密义务，未经一方书面同意或许可，均不得在任何时候以任何方式和理由向第三人泄露，否则，采购人有权单方终止合同，并依法移交公安机关进行处理，成交供应商应赔偿由此给采购人造成的一切损失。
4. 成交供应商给采购人造成的损失，采购人可采取必要的途径或方式追索，由此引起的费用由成交供应商承担，包括但不限于律师费、查档费、鉴定费、公证费、交通费、诉讼费、财产保全责任保险费等。
5. 其它违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

十、附件《监控系统及门禁系统维保服务质量监督考评表》