

中山市小榄人民医院

药事管理相关系统建设项目市场调研响应要求

一、项目内容

项目内容：中山市小榄人民医院药事管理相关系统建设项目

二、项目概况

1、项目基本情况

中山市小榄人民医院创办于 1907 年，是历史悠久、文化底蕴深厚的“百年老院”，2011 年晋升“三甲”，2015 年被评为“全国百家优秀爱婴医院”，2022 年被确定为中山市首个区域中心医院，2023 年加挂中山市第五人民医院。目前集医疗、科研、教学、预防保健于一体，承担着周边 8 个镇区，辐射江门，顺德等周边市镇共 130 万人口的重症、复杂、疑难病症的救治任务。

药事管理相关系统的建设对于我院具有重要意义，它不仅关系到患者用药的安全性、合理性和有效性，也是提高医疗服务质量的关键环节，对于促进我院的健康发展具有重要作用。

2、资格要求

- 1、具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的企业法人或其他组织；
- 2、具有有效的相关经营范围的《营业执照》；
- 3、未被列入“信用中国”网站中“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”的记录名单。

三、技术要求

序号	名称	数量	备注
1	合理用药	1	详细的功能要求不限于附件一要求，软件系统至少提供验收后一年、硬件提供至少验收后三年的免费维护服务；
2	前置审方	1	
3	知识库	1	
4	处方点评系统	1	
5	药学监护系统	1	

6	用药教育系统	1	
7	第三方接口（预估）	1	
8	服务器及存储	1	包含操作系统及相关正版软件

四、响应资料要求

（一）商务部分：

- 1、公司综合实力：包含但不限于公司规模、主营业务、上市情况、公司团队情况等。
- 2、公司相关资质：提供包含但不限于本项目相关系统《计算机软件著作权登记证书》、ISO 体系认证证书、其他项目相关资质证书等。
- 3、产品应用案例：提供同类型医院业绩案例，参与调研公司须提供相关业绩案例清单，同时须列明该业绩案例包含的产品范围，支持系统演示及已应用案例现场考察。
- 4、其他资料：包含但不限于行业声誉证明、售后服务能力证明、其他商务资质资料等（应与所报系统相关）。

（二）技术部分：

1. 项目技术方案：供应商需根据过往同等规模医院经验并结合项目清单提供针对性的方案。包括：1）详细建设方案（细化到功能点并进行详细描述，功能设计参照但不限于清单功能概述）；2）应用系统配套接口（提供详细清单）；3）应用系统所需数据中心资源，数据存储资源，包括性能参数、数据中心架构、用途及数量依据等；4）本项目所需的系统软件清单，包括操作系统、数据库、中间件等；5）其他厂家认为有必要补充的建设内容（应用软件或设备）。
2. 售后服务能力：需提供软件系统的维保服务内容、免费维护期及免费维护期后收费方式。

（三）报价部分：

1. 参与人自行估算所有费用，对本项目的所有采购服务内容进行报价，报价需包括：服务、检测、试验、税费、安装、调试、验收、培训、安全技术服务、质保期保障、项目管理等完成本项目内容所需的一切费用。
2. 参与人需要对本项目所有内容进行报价，各应用软件，硬件，第三方接口费等进行分别报价。报价方式按照“报价表”要求报价，报价中涉及参与人自有产品，请注明版本；报价中涉及第三方产品，请注明选购第三方产品的厂商、系统版本等信息。

3. 参与人须明确承诺提供现场实施服务人员数量、上线时期现场实施服务人员数量、运维服务期的驻场人员数量。

4. 报价要求：本次报价应包含软件价格无授权用户科室数、用户数量设备接入数量等限制，含至少 1 年软件免费维保服务。

5. 本次提供清单仅供参考，若供应商认为为了达到“本项目基本（或更高）要求”还需要增加其它产品及服务，可另行在报价表“其他系统”处补充系统清单并报价，项目总价应包含所补充产品及服务。

五、报价表

详见附件二报价表

六、资料递交

1、递交时间：2024 年 8 月 20 日- 8 月 27 日

2、递交要求。

（1）电子版：所有提供的响应资料电子版发送至电子邮箱：

（2）纸质版：所有提供的响应资料盖公司公章，密封寄出。

（3）邮件主题统一填写为：中山市小榄人民医院药事管理相关系统建设项目市场调研响应文件+公司名称。

（4）可提前来电咨询。

3、邮寄地址：中山市小榄人民医院信息科（地址：广东省中山市小榄镇菊城大道中 65 号）。

4、联系人及联系电话：周先生 0760-89822338（工作日：上午 8:00-12:00，下午 2:30-5:30）

5、电子邮箱地址：8382774@qq.com

中山市小榄人民医院

中山市第五人民医院

2024 年 8 月 20 日

附件一：功能清单

产品名称	功能模块
1. 合理用药监测系统	临床用药合理性干预
	审查规则自定义
	药品信息管理
	医药学常用计算公式智能计算
	临床用药合理性分析评价及统计报表
	集采药品智能管控
	其他合理用药查询
2. 药师审方系统（前置审方）	审方干预
	审方干预自定义
	统计分析
	任务分配
	门诊（住院）查询
	质量评价
	大屏展示
3. 知识库	药品基本信息库
	药物相互作用库
	药物副作用库
	药物使用指南库
	患者用药档案库
	临床指南库
	药物经济学库
	药物配伍禁忌库
	药物剂量调整库
	药物监控指标库
	特殊人群用药库

	法律法规库
	药物滥用和依赖性库
	药物信息更新库
4、处方点评系统	智慧中心
	病例查看
	处方点评
	抗菌药物临床应用监测
	电子药历
	预警公示
	统计分析
	合理用药查询
5、药学监护系统	患者档案
	住院监护
6、用药教育系统	用药咨询
	用药指导
	统计分析
	患者资料管理模块
	药物知识库模块
	用药指南教育模块
	药物相互作用教育模块
	药物副作用与预防模块
	用药依从性提升模块

	药物管理工具模块
	个性化用药计划模块
	健康教育与咨询模块
	药物经济学信息模块
	药物安全教育模块
	临床案例学习模块
	在线互动问答模块
	多媒体教育资源模块
	反馈与评估模块
	移动应用集成模块
	数据跟踪与报告模块
	法规与政策模块

附录二：报价表

序号	软件名称	数量	单位	价格
1	合理用药	1	套	
2	前置审方	1	套	
3	知识库	1	套	
4	处方点评系统	1	套	
5	药学监护系统	1	套	
6	用药教育系统	1	套	
7	第三方接口（预估）	1	套	
8	服务器及存储	1	套	
备注：含软件系统至少提供验收后一年、硬件提供至少验收后三年的免费维护服务，支持定制开发服务。				
注明：有偿维护的比例，不超合同 7%。				