

# 采购需求书

## 1. 总则：

1.1 响应供应商报价应包括标的软件及硬件（原装、全新合格的设备）、相关附件、配套设施、税费、运费、保险费、仓储费、安装调试、培训、质保等的全部费用，在项目实施过程中出现报价内容的任何遗漏，均由成交供应商负责相关费用，采购人将不再支付任何费用。

★1.2 采购文件中凡有“★”标识的内容条款为关键条款，响应供应商必须对此作出回答并完全满足这些要求，不可以出现任何负偏离，对这些关键条款的任何负偏离将视为无效响应。加注“▲”的内容为重点评标项目，响应供应商必须对该标识项目按照要求进行真实应答描述。

★1.3 本项目不接受联合体投标，成交供应商不得以任何方式转包本项目。

## 2. 供应商资格要求：

响应供应商必须具备下列规定的条件，并提供相应的证明材料：

★2.1 必须具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的企业法人或其他组织，具备相应的经营范围。

2.2 特殊贵重药品智能管理终端有国家认可的 ISO 三体系认证证书，有 ISO27001 信息安全管理体系认证证书。

★2.3 响应供应商需提供特殊贵重药品智能管理终端或与本项目相关的软件自主研发的相关证明或证书，软著和专利原始取得。

2.4 提供特殊贵重药品智能管理终端自 2022 年 01 月 01 日之后的三级甲等公立医疗机构相同或同类业绩证明，数量不少于 3 个。（提供合同复印件作为佐证资料）

★2.5 单位负责人为同一人或者存在直接控股、关联关系的不同投标人，不得参加同一项目下的招标活动。（提供承诺函）

★2.6 有良好的信誉、健全的财务会计制度。（提供承诺函）

★2.7 无重大违法记录或失信记录。（提供承诺函）

★2.8 依法缴纳税收和社会保障资金。（提供承诺函）

### 3. 基本需求

项目	数量（项）	内容	预算金额
特殊贵重药品智能管理终端升级改造服务	1	含特殊贵重药品智能管理终端管理系统、配套硬件	4.9 万元

### 4. 软件升级要求

序号	功能名称	功能描述
1	身份识别验证	支持指纹、密码、工卡等多种方式登录，验证用户是否有系统操作权限、班次操作权限、功能操作权限。
2	取药	包含但不限于列表取药、处方取药、批量取药、自由取药、套包取药等取药方式；具备实时记录取药人员、操作时间、取药种类、数量、批号效期、药品使用患者等信息；
3	近效期管理	支持按效期、批号管理每支药品，可统计查询药品库存、取药流水、退药流水、加药流水等数据报表；近效期在主页面有醒目提示，按照近效期优先/先进先出原则自动弹开抽屉并亮灯引导至每支药取药；可以直接点击进入查询；
4	加药	具备位置加药，批量存药等药品填充方式，可亮灯指引加药；具备实时记录加药人员、操作时间、存药种类、数量、批号、效期等信息；
5	退药	亮灯指引退药到指定空药槽；
6	库存管理	低库存、近效期预警并在主页面有醒目提示，可以直接点击进入查询；可预设库存阈值，自动生成领药单；
7	应急解锁	在断电情况下自动启动应急电源，并支持开柜取药的正常操作。待电源恢复后自动上传断电时的取药信息，进行相关的汇总与追溯。
8	药品盘点	支持引导对所有药品或指定药品的清点，系统自动记录清点结果和清点人员信息；支持班次交接清单、日清日结盘点、月结盘点；

9	智能空瓶回收	具备空安瓿瓶回收功能，识别空安瓿相关信息，可自动计算未回收的空安瓿数量； 按预设库存阈值，满仓时在智能管理终端和管理端同时报警提示；
10	统计报表	可自动生成符合麻精药管理要求的报表并支持导出；可根据科室的实际需求设计定制；
11	管理设置	可设置药品分类、属性、取药规则等管理机制，根据科室的实际需求设计定制；
12	权限管理	支持多级权限管理，对不同角色权限的用户只限于访问特定分配的操作模块；
13	数据备份	用药数据保留 5 年以上，实时/定时备份数据，确保数据不丢失；
14	系统对接	支持与医院集成平台或 HIS 系统、手麻系统等第三方系统的无缝对接。（采购人协调对应第三方系统开放接口，第三方系统的接口费不包含在本项目中）
15	数据迁移	★系统升级后，原系统中的数据需要完整迁移到新的系统设备中，所产生的数据迁移等相关费用包含在本项目预算范围内，医院不再追加任何费用（提供承诺函）

#### 5 硬件升级要求

类型		现有工控机配置	升级后的工控机配置要求	数量
处理器（CPU）		i5-6360U 2.00GHz	性能优于原先配置	3
显卡		集成 Intel Iris Plus Graphics620	性能优于原先配置	3
内存		4G	大于等于 8G	3
储存	2.5 寸硬盘	机械硬盘 1T	大于等于机械硬盘 1T	3
	SSD	128G	大于等于固态硬盘 512G	3
机箱	颜色	亮黑色	★主板和储存升级后，若现有工控机箱不适配，成交供	3
	尺寸	195mm*148mm*57mm		

	结构	全铝无风扇散热结构	应商需提供新的适配机箱 (提供承诺函)	
	材质	全铝合金无风扇		

## 6. 验收要求

成交供应商将项目开发的相关验收资料（包括但不限于：软件需求规格说明书、概要设计说明书、数据库设计说明书、详细设计说明书、用户操作手册、系统培训手册等验收资料）提交到采购人，并通过医院的验收流程。在各验收阶段由成交供应商组织，验收所用的测试设备、成交供应商自行准备测试用例和测试人员，并在采购人的监查下现场进行测试和验收，必要时由采购人指定特定的场景由成交供应商设计测试用例并完成测试。

## 7. 售后服务要求

### A. 售后服务要求：

- 1) 供应商对本项目所投产品提供壹年或以上的保修期，费用包含在响应报价中。  
保修期和系统技术支持自双方代表在系统安装验收单上签字之日起计算。保修期内所发生的一切费用包括系统维护或升级、人员交通、差旅服务等费用全部由成交供应商承担。
- 2) ★质保期满后，乙方需提供免费维护期后升级和维护的费用标准，即：特殊贵重药品智能管理终端的3台工控机，自安装之日起一年的免费质保期。免费维护期内，乙方有责任保证系统运作正常。
- 3) ★系统故障的响应时间：供应商必须提供7\*24小时技术支持热线电话（固话、手机）。当系统/设备发生故障时，自报障时起算，2小时内响应，若远程维护无法解决，供应商应及时安排人员8小时内赶到现场处理故障。
- 4) 系统升级：提供系统扩充、升级方面的技术支持服务。
- 5) 培训：a) 成交供应商提供现场技术培训服务，相关培训费用包含在响应报价中。b) 培训内容与课程要求：对系统的使用、操作、维护进行培训，并提供安装使用维护说明书，以确保采购人能够对系统有足够的了解和熟悉，能够独立进行系统的日常维护和管理。培训所需一切资料由成交供应商提供。培训费用：培训过程中所发生的一切费用（含培训教材费）均由成交供应商承担。

### B. 质量保证要求：

- 1) 成交供应商有针对本项目的质量保证体系和组织，并制订质量保证计划，列出软件开工过程中质量监督和保证执行的措施，要记录质量保证活动，并保存和维护这些记录。
- 2) 供应商所投报的货物是全新优质未拆封的产品，所提供货物配套使用的软件是正版的软件，并提供所有产品的附件、说明书和技术咨询。

**C. ★项目交付要求：**

- 1) 在合同签订并支付第一期货款后 14 个工作日内完成交货及系统开发和初验，初验后开始试运行并在试运行 30 个工作日后进行最终验收。
- 2) 供应商应在响应文件中提供具体的项目交付说明、交付计划、交付物标准说明等。
- 3) 成交供应商为采购人提供自终验合格之日起壹年的质保维护服务，费用含在本项目总价中。在质保维护期内，成交供应商负责对本项目所涉及的软件出错性修改及本项目范围内的功能完善。维护服务内容方式包括但不限于以下内容：

**(1) 维护服务内容：**

**a) 日常服务**

稳定运行保障：保证系统及其功能的完整及正确性，能承受不断增加的业务和数据压力，保证系统运行的高效、稳定。

系统错误修复：系统在使用过程中发现的错误，在第一时间完成修复。

系统数据修复：系统使用过程中，因采购人失误操作等原因导致数据错误的，查明原因后进行数据修复。

优化功能与性能：在同版本内不断升级系统，保持信息系统的前瞻性。

实施培训：负责因各种原因变化增加的项目实施和人员培训工作。

**b) 后续服务**

系统安全：供应商在对采购人系统维护过程中，保证采购人数据的正确性。现场技术人员必须严格保守秘密，不破坏，不安装后门木马等。

培训：供应商必须对采购人信息系统使用人员和维护人员进行培训，确保其能正常操作系统及解决系统的基本故障，保证系统的正常运行。

维护记录与档案：供应商为采购人每一个维护的应用软件建立软件系统维护档案，及时记录、完整保存系统维护资料，维护期满后形成年度维

护总结，完整移交采购人。

(2)服务方式：

- a) 供应商指定系统维护的项目负责人，负责日常系统维护工作。供应商保持系统维护联系人电话 24 小时的畅通，保证立即响应采购人提出的服务要求，出现故障时立即远程响应。
- b) 系统故障的响应时间：提供 7×24 小时技术支持热线电话（固话、手机）。当系统、设备发生故障时，供应商应在接到维修通知后 2 小时内响应并于 24 小时内排查故障。如遇紧急情况，供应商须在 8 小时内赶到故障现场并于故障报修后 24 小时内恢复系统正常使用。如无法完成，需提交书面说明情况，如需请第三方解决，所需费用由成交供应商承担。
- c) 供应商工程技术主管或维护负责人每半年至少对系统进行一次现场检查，及时解决采购人的需求，并提供书面记录。

## 8. 付款方式

8.1 本合同的每笔款项以人民币转账方式支付，合同设备到采购人指定地点交付并完成安装，验收合格后，成交供应商凭：

- (1) 合同；
- (2) 验收调试合格报告（加盖采购人公章）；
- (3) 成交供应商开具的正式发票（加盖发票专用章）。

8.2 具体付款方式：本合同分二期支付，第一期：成交供应商按合同协议时间提供货物和软件，并经协议规定的验收人员书面确认，设备和软件安装调试完毕并验收合格后，开具全额普通发票，采购人确认无误后一个月内支付合同总金额的 95%的款项；第二期：合同总金额的 5%的款项作为售后服务保证金，在维护期结束后一次性无息退还。