

2025年中山市小榄人民医院工会 员工子女暑假托管班活动服务采购项目需求书

一、项目概述

1. 暑假即将来临，为解决本院员工子女暑期无人照看的问题，提高子女暑假活动质量，本院工会拟开展员工子女小学学龄的暑假托管班项目，寻求具有托管经验且责任心强、师资优良、课程设置新颖且合理的托管服务机构负责本次托管服务。

2. 本采购不接受联合体投标，不允许转包或分包。在履行合同过程中如有发现，采购人有权单方终止合同，并视为成交服务商违约，成交服务商违约对采购人造成损失的，需另行支付相应的赔偿，并追究相关法律责任。

3. 本合同履行时间：自合同签订之日起至合同权利义务履行完毕之日止。

4. 本文中凡加注“★”标识的内容被视为实质性响应条款、指标；投标人必须对此作出回答并完全满足这些要求，如果“★”内容未响应或不满足将被视为无效投标；加注打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将作为影响项目择优评审的因素，但不作为无效投标条款。

二、项目概况

1. 项目负责部门：中山市小榄人民医院工会委员会。

2. 项目介绍：2025年中山市小榄人民医院工会员工子女暑假托管班活动服务采购项目。

3. 预算情况：总预算金额35000元。

4. 项目时间：具体以协商时间为准。

5. 活动场所：中山市小榄人民医院内：

5.1 场地位置：内科楼10楼教室二号厅；

5.2 场地面积：约184.05平方米；

5.3 场所设置情况：桌椅、讲台、led显示屏、电脑等；

5.4 场地用途：授课、午托（含午饭、午休）均在此教室；

5.5 容纳学员：约70人。

5.6 项目对象：9-12周岁的在校小学学生。

三、★采购需求

1. 本采购项目为2025年中山市小榄人民医院工会暑假托管班活动服务项目，采购总金额为35000元，要求在该费用范围内能开展托管服务的学生人数提供报价，报价费用包含托管学生参加活动班期间的所有费用（除伙食费外）。

2. 托管学生为9-12周岁的在校小学学生，托管人数范围为30~40人。

3. 本采购项目为开展1期托管班，地点设置在本院院内教室，开设1个班，共10个教学日（即周一至周五，遇恶劣天气原因，经商议后可顺延），每日托管时间为7:30-18:00。

4. 中标服务商在开班期间，有固定服务人员负责班级托管和沟通工作，与家长建立沟通联系管理群，设有专人管理，能建立友好、及时回应沟通方式，每天向采购人、家长反馈托管学员在班期间生活记录、课堂影像记录（含视频和相片）。

5. 课程安排要求：

5.1 课程数量要求6节/天，基础课程3节/天，素质课程3节/天，同一天的素质课程不能相同，可在此基础上适当增置合适本次托管对象的其他课程：

5.1.1 基础课程参考：作业辅导、红色教育或感恩教育；

5.1.2 素质课程参考：手工劳作、美术、硬笔书法、语言艺术、趣味科学小实验、编程机器人、无人机、阅读及分享、益智游戏、规范字练习、形体礼仪、棋类等；

5.2 课程时长要求45~60分钟/节；

5.3 托管期间使用教具、材料必须符合安全要求，无异常、刺激性味道，保障托管学员健康和安全；

5.4 托管班有开课、结课仪式及托管学员成果展示；

5.5 制定各类班级制度和教程安排：包含且不仅限于托管学员的考勤、签到和签离表，课程表，作息时间表，家长须知或协议，应急管理方案，班级管理制度（须含有与家长的日常沟通工作要求、日常安全管理、卫生管理），教师考勤制度及教师管理制度（须含有管理老师岗位职责、管理老师岗位要求）；

6. 师资要求：

6.1 托管班设置班主任1名，师生人数配比小于或等于1:15；

6.2 授课老师须全部为在有效期内的中山市教体局备案审核通过的教师；

6.3 托管班全体服务人员须持有有效的健康证明及无犯罪记录（要求近三个月内）。

7. 托管机构要求：

7.1 必须具备“中小学生校外托管服务”经营范围资质；

7.2 经验丰富，机构需成立一年或以上，要求成立时间在2024年7月1日以前。

四、★报价要求

1. 投标服务商需根据采购需求，根据服务总价费用范围内能开展托管服务的学生人数的人均报价提供报价，即人均金额×服务人数=服务总价。

2. 投标服务商报价应为人民币含税全包价，包含且不仅限于托管学生的意外伤害和意外医疗保险、课程材料包费用，托管老师所有费用，中午时间段午托费用，税金及供应商认为需要的所有费用，采购人不再单独支付其他费用。

3. 报价情况（空白处均要填写）

投入的服务人员 (人)		服务总价 (元)	人均金额 (元/人/天)	备注
授课教师	其他工作人员	35000		托管学生的意外伤害和意外医疗保险费用大于或等于10元/人

4. 在合同期内，以上报价情况为本次服务项目的最终报价，也是合同期间的最终报价，合同期内，成交的服务人均金额不再随着市场同类托管机构服务价格的调整而进行调整；采购人不支付任何超出服务总价部分的金额。

5. 本次报价须附上课程安排表。

五、商务要求

★1. 投标服务商具有独立承担民事责任的能力且在中华人民共和国境内合法注册的独立法人企业，具备有效营业执照等证件；民营机构需具有有效期内中华人民共和国民办学校办学许可证。

★2. 投标服务商参加本次招采前三年内在行业无不良记录，在经营活动中没有重大违法记录。

▲3. 投标服务商参加本次招采前三年内有同等规模成功案例，具有履行合同所必需的创意策划、整体协调、沟通能力，可提供相关证明材料（例如合同或发票复印件等）。

▲4. 投标服务商有实体办公点，能在60分钟内响应采购人的服务要求（提供导航软件在上午9:00-9:30截图，起始位置：投标服务商办公点，终点位置：中山市小榄人民医院）

六、付款方式

成交服务商在合同规定时间提供托管服务，在结束服务时，采购人对托管学生进行满意度问卷调查，根据满意度情况进行验收，验收合格后，开具全额增值税普通发票，采购人确认无误后于30个工作日内全额支付服务款。

七、违约责任

1. 成交服务商未按约定提供服务

如有特殊情况而未能按提供最终协议提供托管服务的，需与采购人友好协商，并提供优于原服务协议的服务，经双方书面同意后方可修改；如成交服务商擅自修改，采购人有权要求退还总项目金额30%费用，严重违约或者解除合同。

2. 安全管理失职

成交服务商须保障托管学员在班级中的安全，如因看护疏忽造成托管学员重大人身伤害、走失等，乙方需承担医疗费、赔偿金，并支付采购人10000元违约金；情节严重者，采购人有权终止合同并追究法律责任。

3. 违规收费或变相涨价

成交服务商未经采购人同意额外收费，需退还额外收费的全部费用并支付30%违约金。

如上级部门发文取消有关托育服务许可，合同自动取消，采购人不承担任何责任。

八、其他要求

1. 投标服务商在投标文件中可列明在项目实施过程中要求投标人提供的配合条件，所列配合条件投标人将尽量配合解决，但不代表采购人全部接受，采购人有权全部或部分拒绝投标服务商提出的配合条件。

2. 本招标文件未明确的其他约定事项或条款，待采购人与成交服务商签订合同时，由双方协商订立。