

中山市小榄人民医院妇幼楼抽血室排队叫号系统

市场调研响应要求

一、项目内容

项目内容：中山市小榄人民医院妇幼楼抽血室排队叫号系统

二、项目概况

1、项目基本情况

中山市小榄人民医院创办于 1907 年，是历史悠久、文化底蕴深厚的“百年老院”，2011 年晋升“三甲”，2015 年被评为“全国百家优秀爱婴医院”，2022 年被确定为中山市首个区域中心医院，2023 年加挂中山市第五人民医院。目前集医疗、科研、教学、预防保健于一体，承担着周边 8 个镇区，辐射江门，顺德等周边市镇共 130 万人口的重症、复杂、疑难病症的救治任务。

医院需要搭建妇幼楼抽血室排队叫号系统，通过智能化流程管理，显著提升采血效率与患者体验。患者取号后，系统按顺序自动分配窗口，语音和屏幕同步提示，避免站立排队和拥挤，合理分流。同时，实时显示各窗口排队人数，动态平衡工作量，减少等待时间。整体上，优化了秩序，降低了交叉感染风险，提高就医效率和患者满意度。

2、资格要求

- 具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的企业法人或其他组织；
- 具有有效的相关经营范围的《营业执照》；
- 未被列入“信用中国”网站中“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”的记录名单。

三、项目需求内容清单

序号	内容	描述
1	抽血排队叫号系统	1 套，对接医院 HIS，获取申请单信息。对接 LIS 叫号信息
2	报到取号机	2 台 带扫码，扫码报到上屏排队
3	多媒体一体屏	2 台墙上大屏和 6 台窗口小屏，显示排队队列和窗口信息，语音播报呼叫信息
4	一体式电脑（可选）	6 台 护士操作工作站，安装和操作 LIS 抽血信息系统和叫号系统呼叫器

四、响应资料要求

（一）商务部分：

- 1、公司综合实力：包含但不限于公司规模、主营业务、上市情况、公司团队情况等。
- 2、公司相关资质：提供包含但不限于本项目相关系统《计算机软件著作权登记证书》、ISO 体系认证证书、其他项目相关资质证书等。
- 3、产品应用案例：提供同类型医院业绩案例，参与调研公司须提供相关业绩案例清单，同时须列明该业绩案例包含的产品范围。
- 4、其他资料：包含但不限于行业声誉证明、售后服务能力证明、其他商务资质资料等（应与所报系统相关）。

（二）技术部分：

1. 项目技术方案：供应商需根据过往同等规模医院经验并结合项目清单提供针对性的方案。包括：1) 详细建设方案（细化到功能点并进行详细描述，功能设计参照但不限于清单功能概述）；2) 应用系统配套接口（提供详细清单）；3) 应用系统所需数据中心资源，数据存储资源，包括性能参数、数据中心架构、用途及数量依据等；4) 本项目所需的系统软件清单，包括操作系统、数据库、中间件等；5) 其他厂家认为有必要补充的建设内容（应用软件或设备）。
2. 售后服务能力：需提供软件系统的维保服务内容、免费维护期及免费维护期后收费方式。

（三）报价部分：

1. 参与人自行估算所有费用，对本项目的所有采购服务内容进行报价，报价需包括：服务、检测、试验、税费、安装、调试、验收、培训、安全技术服务、质保期保障、项目管理等完成本项目内容所需的一切费用。
2. 参与人需要对本项目所有内容进行报价，各应用软件，硬件，安装费用，其他配件等进行分别报价。报价方式按照“报价表”要求报价，报价中涉及参与人自有产品，请注明版本；报价中涉及第三方产品，请注明选购第三方产品的厂商、系统版本等信息。
3. 参与人须明确承诺提供现场实施服务人员数量、上线时期现场实施服务人员数量、运维服务期的驻场人员数量。
4. 本次提供清单仅供参考，若供应商认为为了达到“本项目基本（或更高）要求”还需要增加其它产品及服务，或者有更好的报价形式，可另行在报价表“其他报价形式”处补充系统清单并报价，项目总价应包含所补充产品及服务。

五、报价表

按附件《报价表》格式，提交报价方案

六、资料递交

1、递交时间：2026 年 09 月 16 日- 09 月 22 日

2、递交要求。

(1) 电子版：所有提供的响应资料电子版发送至电子邮箱：

(2) 纸质版：所有提供的响应资料盖公司公章，密封寄出。

(3) 邮件主题统一填写为：**中山市小榄人民医院妇幼楼抽血室排队叫号系统市场调研响应文件+公司名称。**

(4) 可提前来电咨询。

3、邮寄地址：中山市小榄人民医院信息科（地址：广东省中山市小榄镇菊城大道中 65 号）。

4、联系人及联系电话：宁先生 0760-89822338（工作日：上午 8:00-12:00，下午 2:30-5:30）

5、电子邮箱地址：1027447190@qq.com

中山市小榄人民医院

中山市第五人民医院

2026 年 09 月 16 日